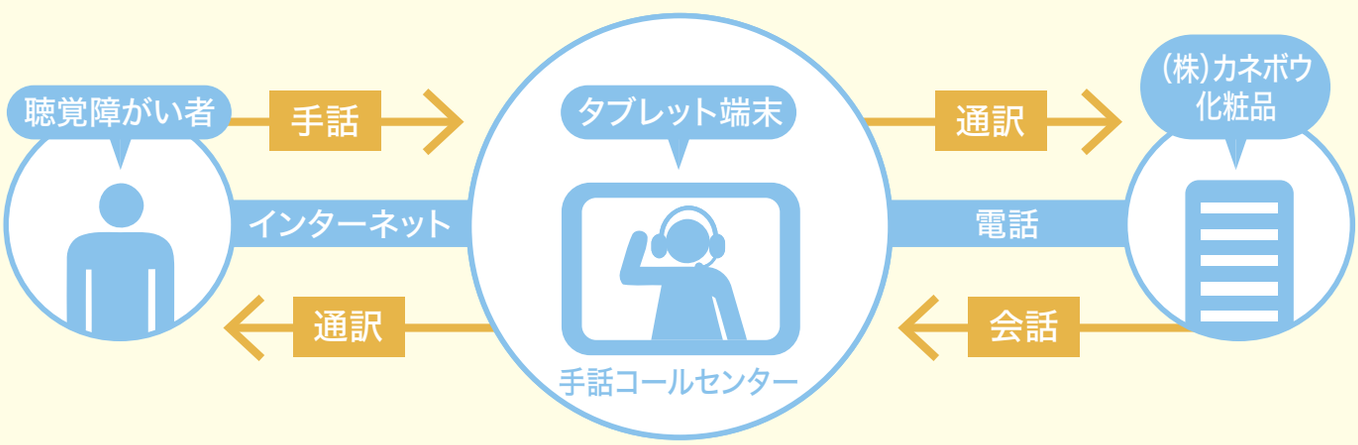
(株)カネボウ化粧品手話専用ご相談窓口開設!

聴覚障害をお持ちのお客さまがテレビ電話を通して(株)カネボウ化粧品の製品他についてのお問い合わせができます。

(株)カネボウ化粧品の製品に関して手話で相談できる窓口を開設!

電話での問い合わせや相談ができない聴覚障がい者のお客さま向けに、(株)カネボウ化粧品の代わりに、手話でのお問い合わせ窓口を開設致します。お客さまと弊社がテレビ電話を繋ぎ、(株)カネボウ化粧品の消費者相談室へとお話をおつなぎ致します。

Kanebo



対応時間	平日9:00〜17:00(年末年始を除く)
対応ソフト	Skype
対応言語	日本手話、日本語対応手話
Skype ID	kanebo[at]shur.jp

※ファイル転送機能を使った留守録も可能です。その際の対応は、翌営業日となります。

本件に関するお問い合わせ(平日9:00〜17:00 土日祝日除く)

ShuR

電話 03-6417-9003 FAX 03-6417-9004

手話 contact[at]shur.jp(Skype)

株式会社シュアール 〒141-0021 東京都品川区上大崎4-5-37 山京目黒ビル309