

2018年5月21日 株式会社シュアール

## メガネブランド「Zoff」、国内全店舗で 手話によるサービス提供開始

メガネ・サングラスを販売し、全国に店舗を持つ展開する株式会社ゾフは、手話通訳も利用できる多言語通訳サービス「みえる通訳」を導入し、Zoff全店舗で、手話によるサービス提供を開始しました。

\*手話によるプレスリリース：<https://youtu.be/QX6sLeKtF6E>

### レンズ選び、フレーム選び、掛け心地の調整も手話で

数あるフレームの中から、お客様に最適な1本を選んでいただくため、ゾフでは「サービス」を越えた「ホスピタリティ」を追求しています。国内のゾフ全店舗での接客に遠隔手話通訳が導入されることで、手話を使う方も、レンズ選びから最後の掛け心地の調整まで、気になることを手話で店舗スタッフに尋ねられるようになります。お買い物の際にはぜひご利用ください。

【場所】全国のZoff店舗

【時間】365日 営業開始～17:00

※営業開始時刻は店舗により異なります



Zoff店舗でのお買い物イメージ



手話通訳サービスイメージ

### みえる通訳のご紹介

株式会社テリロジーサービスウェアが提供する多言語通訳サービスで、英語、中国語、韓国語など外国語に加え、2018年3月より日本手話の通訳も標準提供しています。ホテル、小売店舗、レジャー施設など全国各所に導入されています。

■株式会社テリロジーサービスウェア <http://www.terilogy.com/terilogyserviceaware>

■みえる通訳 <http://www.mieru-tsuyaku.jp>

### 株式会社シュアールのご紹介

“Tech for the Deaf”というスローガンのもと、IT×手話サービスを展開しています。株式会社シュアールの遠隔手話通訳サービスは、手話通訳の専門技術をもった有資格者により提供し、みえる通訳以外にも、JR東日本の主要7駅、成田国際空港、大分県、鳥取県、その他民間企業にも導入されています。

■シュアールグループ <http://shur.jp>

■手話TV <http://shuwa.tv>

■デフカルチャースクール <http://shur.or.jp/dsc>

本件に関する  
お問い合わせ

株式会社シュアール コーポレート事業部 担当：中西  
〒141-0021 東京都品川区上大崎4-5-37 山京目黒ビル309  
TEL：03-6417-9003 FAX：03-6417-9004  
手話：contact@shur(Skype)