

2018年12月12日

## 日本航空株式会社がシュアールの遠隔手話通訳を導入

日本航空株式会社（赤坂祐二代表取締役社長執行役員、以下 JAL グループ）は、株式会社シュアール（大木洵人代表取締役、以下シュアール）の提供する遠隔手話通訳を導入しました。

### すべてのお客様のアクセシビリティ向上を目指して



JAL グループでは、すべてのお客様に安心してご旅行いただけるよう、アクセシビリティを向上するための取り組みを進めています。その一環として、平成 30 年 12 月 11 日より、JAL グループのコールセンターや、JAL プラザ、羽田空港の一部カウンターでのお問合せ・お手続きに、シュアールの提供する遠隔手話通訳をお使い頂けるようになりました。JAL グループのコールセンターへ手話でのお問合せをご希望の際は、以下の URL をご確認ください、お客様のお手持ちの PC やスマートフォンからスカイプ（Skype）でご利用ください。



**手話対応 : [https://shur.jp/jal\\_support/](https://shur.jp/jal_support/)**

JAL プラザ、羽田空港の一部カウンターでは、株式会社ソフトフロントジャパン（高須英司代表取締役社長、以下ソフトフロントジャパン）の **LivyTalk Sign** がお使い頂けます。

### 株式会社ソフトフロントジャパンのご紹介

ソフトフロントジャパンは 2016 年 8 月の発足以来、表現力豊かにつながる・伝わるコミュニケーションプラットフォームとして、通話・ビデオチャット・メッセージによるリアルタイム・コミュニケーションを中心とした各種製品やサービスを提供しています。ソフトフロントジャパンの製品・サービスは、オフィス、自治体などのコミュニティ、ヘルスケア、教育など様々な事業領域で新しいコミュニケーションビジネスを創出しています。 <https://softfront-japan.co.jp/>

### 株式会社シュアールのご紹介

“Tech for the Deaf”というスローガンのもと、IT×手話サービスを展開しています。株式会社シュアールの手話通訳サービスは、手話通訳の専門技術をもった有資格者により提供し、JR 東日本の主要 7 駅でご利用頂けるほか、各地行政機関、民間企業にも導入されています。

■ シュアールグループ <https://shur.jp>

■ 手話 TV <https://shuwa.tv>

本件に関する  
お問い合わせ

株式会社シュアール コーポレート事業部 担当：中西  
〒141-0021 東京都品川区上大崎 4-5-37 山京目黒ビル 309  
TEL：03-6417-9003 FAX：03-6417-9004 手話：contact@shur（スカイプ）