

報道関係者 各位

2019年4月18日 株式会社シュアール

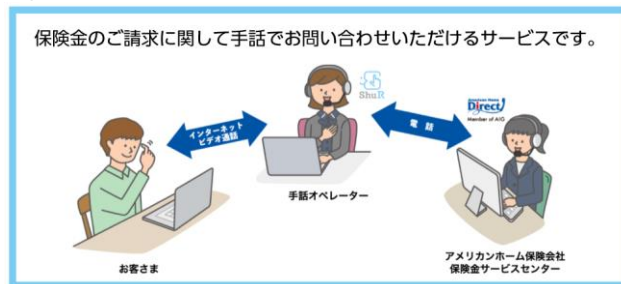
## アメリカンホーム医療・損害保険株式会社様の 保険金サービスセンターに株式会社シュアールの提供する 遠隔手話通訳が導入されました。

\*手話によるプレスリリース：<https://www.youtube.com/watch?v=z7Fq68BP3VE>

### 保険金請求に関する問い合わせを、手話対応可能に

アメリカンホーム医療・損害保険株式会社様の保険金サービスセンターでの保険金請求に関する問い合わせに、当社の遠隔手話通訳がご利用いただけるようになりました。

これまで耳の不自由な方への対応は、主に書面郵送でのやり取りでしたが、今回手話による対応も可能となることで、ご病気やおけが（その他事故）の報告、保険金支払い担当者へのお問い合わせやご連絡がスムーズになります。



遠隔手話通訳サービスご利用イメージ



対応時間：月～金 9:00-17:00  
(祝日および年末年始を除く)

### アメリカンホーム医療・損害保険株式会社様のご紹介

アメリカンホーム医療・損害保険株式会社様では、お客さまに選ばれ続ける会社であることを目指し、サービスの改善や新たなサービス実現に取り組んでいます。

- アメリカンホーム医療・損害保険株式会社様ホームページ <http://www.americanhome.co.jp/>
- 遠隔手話通訳導入に関する案内

<http://www.americanhome.co.jp/v2/customers/disability/pdf/sign-language.pdf>

### 株式会社シュアールのご紹介

“Tech for the Deaf”というスローガンのもと、聴覚障がい者と聴者の対等な社会を目指し、IT×手話サービスを展開しています。

株式会社シュアールの手話通訳サービスは、手話通訳の専門技術をもった有資格者により提供し、JR東日本の主要7駅、JALグループの各お問合せ窓口でご利用いただけるほか、各地行政機関、民間企業にも導入されています。

- シュアールグループ/<http://shur.jp>
- 手話TV/<http://shuwa.tv>

本件に関する  
お問い合わせ

#### 株式会社シュアール

コーポレート事業部 担当：瀬戸

〒141-0021 東京都品川区上大崎4-5-37 山京目黒ビル309

TEL：03-6417-9003 FAX：03-6417-9004