

2019年4月22日 株式会社シュアール

品川区役所 総合案内に 遠隔手話通訳が導入されました。

東京都品川区（濱野健区長）は、区役所の3階総合案内に株式会社シュアールの提供する遠隔手話通訳『モバイルサイン』を導入しました。

*手話によるプレスリリース：<https://www.youtube.com/watch?v=PdRr0zy6mxg>

各窓口でのコミュニケーションをバリアフリーに

平成30年12月より4ヶ月シュアールの遠隔手話通訳サービス『モバイルサイン』をトライアルで実施し、平成31年4月1日より正式にサービス開始となりました。

3階総合受付窓口にてタブレット端末が常設されます。サービスご提供時間内であれば、各種申請やお手続き、相談の際に、タブレット端末を各課に移動させて、タブレットの画面を介していつでも遠隔手話通訳がご利用いただけます。



3階総合受付窓口・遠隔手話通訳サービス



対応時間：9:00-17:00

品川区のご紹介

品川区は、区内中小企業の優れた製品・技術のうち、社会貢献に役立つものを「社会貢献製品」として認定し支援している。モバイルサインも、このうちのひとつ。聴覚障がい者に対し、区が区内中小企業の優れた製品・技術として認定した『モバイルサイン』を本格的に導入し、窓口でのスムーズな対応を支援する。

■東京都品川区 <http://www.city.shinagawa.tokyo.jp/>

■品川区 平成31年度当初予算案プレス発表資料（P.45）

<http://www.city.shinagawa.tokyo.jp/contentsshozon/HP5.pdf>

株式会社シュアールのご紹介

“Tech for the Deaf”というスローガンのもと、聴覚障がい者と聴者の対等な社会を目指し、IT×手話サービスを展開しています。株式会社シュアールの手話通訳サービスは、手話通訳の専門技術をもった有資格者により提供し、JR東日本の主要7駅、JALグループの各お問合せ窓口でご利用いただけるほか、各地行政機関、民間企業にも導入されています。

■シュアールグループ/<http://shur.jp>

■手話TV/<http://shuwa.tv>

本件に関する
お問い合わせ

株式会社シュアール

コーポレート事業部 担当：瀬戸

〒141-0021 東京都品川区上大崎4-5-37 山京目黒ビル309

TEL：03-6417-9003 FAX：03-6417-9004