

2019年6月24日 株式会社シュアール

墨田区役所 障害福祉課と区民情報コーナーの窓口 遠隔手話通訳が導入されました。

東京都墨田区（山本亨区長）では、区役所の3階障害福祉課および1階区民情報コーナーの窓口
株式会社シュアールの提供する遠隔手話通訳『モバイルサイン』が導入されました。

*手話によるプレスリリース → <https://www.youtube.com/watch?v=G-ca0oJhG0I>

各窓口でのコミュニケーションをバリアフリーに

3階障害福祉課および1階区民情報コーナーの窓口には
タブレット端末が常設されています。

サービス対応時間内であれば、各種申請やお手続き、相談の際に、タブレット端末を各課に移動させて、タブレットの画面を介していつでも遠隔手話通訳がご利用いただけます。

墨田区障害福祉課では、手話通訳ができる職員の方もいらっしゃいますので、職員の方の不在時や複数の課に回って、お手続き等をされたいときに遠隔手話通訳サービスをご活用ください。



3階障害福祉課窓口・遠隔手話通訳サービス
サービス対応時間：平日9:00-17:00

墨田区のご紹介

墨田区では、手話を言語として認識するとともに、障害の有無にかかわらず、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する地域社会を実現することを目指し、平成31年4月1日から【墨田区手話言語及び障害者の意思疎通に関する条例】が施行されました。

その1つとして、手話を言語とする聴覚障がい者等に対し、区窓口でのスムーズな対応を支援するため、遠隔手話通訳サービス『モバイルサイン』を本格的に導入することとなりました。

- 墨田区HP <https://www.city.sumida.lg.jp/index.html>
- 墨田区手話言語及び障害者の意思疎通に関する条例
https://www.city.sumida.lg.jp/kenko_fukushi/syougai/communication/shuwacomjourei.html

株式会社シュアールのご紹介

“Tech for the Deaf”というスローガンのもと、聴覚障がい者と聴者の対等な社会を目指し、IT×手話サービスを展開しています。株式会社シュアールの手話通訳サービスは、手話通訳の専門技術をもった有資格者により提供し、JR東日本の主要7駅、JALグループの各お問合せ窓口でご利用いただけるほか、各地行政機関、民間企業にも導入されています。

- シュアールグループ / <http://shur.jp>
- 手話TV / <http://shuwa.tv>

本件に関する
お問い合わせ

株式会社シュアール

コーポレート事業部 担当: 瀬戸

〒141-0021 東京都品川区上大崎4-5-37 山京目黒ビル309
TEL : 03-6417-9003 FAX : 03-6417-9004