

# (株)カネボウ化粧品手話専用 ご相談窓口

聴覚障害をお持ちのお客さまがテレビ電話を通して(株)カネボウ化粧品の製品他についてのお問い合わせができます。

**(株)カネボウ化粧品の製品に関するご相談で遠隔手話通訳サービスをご利用できます!**

電話での問い合わせや相談ができない聴覚障がい者のお客さま向けに、(株)カネボウ化粧品の代わりに、手話での問い合わせ窓口を開設しています。お客さまと弊社がテレビ電話を繋ぎ、(株)カネボウ化粧品の消費者相談室へとお話をおつなぎ致します。

*Kanebo*



対応時間	平日9:00~16:00(年末年始を除く)
対応ソフト	Skype
対応言語	日本手話、日本語対応手話
SkypeID	kanebo[at]shur.jp

※ファイル転送機能を使った留守録も可能です。その際の対応は、翌営業日となります。

本件に関するお問い合わせ(平日9:00~17:00 土日祝日除く)



電話 **03-6417-9003** FAX **03-6635-5544**  
手話 **contact[at]shur.jp(Skype)**

株式会社シュアール 〒111-0035 東京都台東区西浅草2-6-2 プロメッカセンタービル3F